



## Warunki zwrotu produktów Grupy Roemheld

### Procedura oraz warunki zwrotu dostaw

Wersja: październik 2020

Dot. zakładów: Römheld GmbH Friedrichshütte, Laubach oraz Hilma-Römheld GmbH, Hilchenbach

Ustawowe prawo do zwrotu produktów wolnych od wad zasadniczo nie istnieje. Niniejsze wytyczne regulują zwrot produktów, które nie są objęte gwarancją.

Możliwość zwrotu jest zawsze decyzją indywidualną i nie jest to obowiązująca zasada.

Artykuły już wprowadzone do użytku niezależnie od czasu użytkowania i stanu, nie są objęte niniejszą wytyczną i nie mogą zostać zwrócone. Również produkty niestandardowe i specjalne, uszczelnienia, a także konfiguracje indywidualne i warianty pozakatalogowe naszych produktów katalogowych są zasadniczo wyłączone z możliwości zwrotu.

#### **I. Warunki zwrotu artykułów**

Zwrot artykułów wolnych od wad jako gest dobrej woli producenta jest rozpatrywany pod następującymi warunkami:

- (1) Produkt nie jest uszkodzony i jest oryginalnie zapakowany
- (2) Produkt znajduje się w naszym aktualnym katalogu i musi być zgodny z aktualnym stanem dostaw.
- (3) Termin planowanego zwrotu nie wykracza poza okres max. 60 dni od daty dostawy
- (4) Do zwracanego towaru jest dołączony w pełni wypełniony formularz zwrotu

#### **II. Zwrot kosztów oraz opłaty manipulacyjne dot. przyjęcia zwrotu**

Zasadniczo koszty zakupu jak również części kosztów zakupu nie są zwracane. W przypadku pozytywnej decyzji o uznaniu zwrotu, zwrot kosztów odbywa się w oparciu o fakturę korygującą bądź notę uznaniową która może zostać zaliczona na poczet kolejnych zamówień.

W przypadku pozytywnej decyzji o uznaniu zwrotu opłata manipulacyjna związana z obsługą zwrotu, kontrolą techniczną produktów i ponownym magazynowaniem jest opłatą ryczałtową i wynosi 20% ceny zakupu każdego zwracanego artykułu jednakże nie mniej niż 85 euro i jest potrącona lub uwzględniana w fakturze korygującej względnie notie uznaniowej.

#### **III. Rozpatrywanie reklamacji**

Jeżeli produkty są zwracane w ramach reklamacji i nie stwierdza się żadnej wady produktu, zastrzegamy sobie prawo do obciążenia klienta proporcjonalnymi kosztami kontroli i administracji w wysokości do 85 euro za dany artykuł. Zwrot towaru odbywa się na koszt klienta.

Przedstawiciel producenta:  
INMET-BTH®

E-mail: [biuro@inmetbth.pl](mailto:biuro@inmetbth.pl)  
Telefon: +48 32 738 49 49