



Rücknahmebedingungen

Ablauf und Bedingungen für Rücklieferungen

Stand: Oktober 2020

Römheld GmbH Friedrichshütte, Laubach
Hilma-Römheld GmbH, Hilchenbach

Ein gesetzlicher Anspruch auf die Rücknahme von mangelfreien Produkten besteht grundsätzlich nicht. Die Richtlinien regeln die Rücknahmen, welche nicht durch die Produktgewährleistung gedeckt sind.

Eine Rücknahme ist immer eine Einzelfallentscheidung, eine generelle Gültigkeit ist davon nicht abzuleiten.

In Betrieb genommene Artikel, unabhängig von der Dauer der Benutzung und ihres Zustands, fallen nicht unter diese Richtlinie und können nicht zurückgenommen werden. Ebenso sind Sonder- und Spezialanfertigungen sowie Katalogvarianten generell von der Rücknahme ausgeschlossen

I. Bedingungen für die Rücknahmen von Artikeln

Eine Rücknahme von mangelfreien Artikeln aus Kulanz kommt unter den folgenden Bedingungen in Betracht:

- (1) Der Artikel ist nicht beschädigt und original verpackt
- (2) Der Artikel ist in unserem Katalog geführt und muss dem aktuellen Stand der Technik entsprechen
- (3) Das Auslieferungsdatum liegt maximal 60 Tage zurück
- (4) Der vollständig ausgefüllte Rücksendebegleitschein liegt der Ware bei

II. Rückerstattung und Bearbeitungsaufwendungen

Grundsätzlich erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises bzw. Anteile des Kaufpreises. Eine Rückerstattung erfolgt immer als Gutschrift und wird auf Neubestellungen angerechnet.

Für Bearbeitung, Prüfung und Wiedereinlagerung werden pro Artikel 20%, mindestens jedoch 85,- Euro berechnet bzw. der Gutschrift abgezogen.

III. Rückabwicklung von Reklamationen

Werden Artikel als Reklamation zurückgesendet, an denen kein Mangel feststellbar ist, so behalten wir uns vor, dem Besteller anteilige Prüf- und Verwaltungskosten von bis zu 85,- Euro pro Artikel in Rechnung zu stellen. Eingesendete Artikel gehen zu Lasten des Bestellers zurück.

ROEMHELD Service

E-Mail.: gutschrift@roemheld.de

Hotline: +49 (0) 6405 -89-400